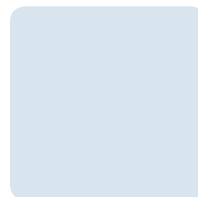


Телекоммуникационная IP-платформа **KX-NS1000**



КХ-NS1000 – надежная основа корпоративных коммуникаций

Широкие возможности для построения корпоративного коммуникационного пространства.

Ведение успешного бизнеса во многом связано с построением эффективных коммуникаций. В современном мире важно быть всегда уверенным в качестве телефонии, так как именно телефония является основой эффективной работы компании.

Откройте новые возможности для успеха в Вашем бизнесе с IP-платформой КХ-NS1000. Новое IP-решение Panasonic – IP-платформа (IP-АТС) КХ-NS1000 объединяет в себе все преимущества использования IP-телефонии и возможность расширения функционала за счёт интеграции аппаратного и программного обеспечения, что позволяет учесть специфические требования каждого заказчика к системе связи.

Надежность и качество IP-платформы КХ-NS1000 позволит Вам уверенно чувствовать себя в современном быстро развивающемся мире.

Пользователи предыдущих поколений АТС Panasonic, подключив КХ-NS1000, могут просто и быстро перейти на использование IP-телефонии. Кроме того, возможно использовать новую IP-платформу с уже установленным ранее оборудованием Panasonic. Одним из ключевых достоинств новой IP-платформы является доступность подключения к ней моделей предыдущей линейки IP-АТС Panasonic в качестве расширения емкости, получив при этом возможность использовать традиционную телефонию. Таким образом, КХ-NS1000 позволяет сохранить инвестиции в телефонию, быстро и экономично расширить систему в дальнейшем.





Широкие возможности

При необходимости модернизировать систему связи, IP-платформа KX-NS1000 позволит увеличить ёмкость или функционал простым добавлением ключей активации.

Масштабируемость

KX-NS1000 изначально обладает большой ёмкостью. Новая IP-платформа способна объединять в единую сеть до 16 KX-NS1000 с возможностью центрального администрирования из одной точки. Единая телефонная сеть на базе KX-NS1000 также обладает высокой отказоустойчивостью за счет резервирования элементов системы. Одним из ключевых достоинств IP-платформы является доступность подключения к ней моделей предыдущей линейки АТС Panasonic в качестве расширения емкости, получив при этом возможность использовать традиционную телефонию.

Эффективная работа персонала

Встроенная голосовая почта, факс-сервер, а также СТИ -приложение Communication Assistant позволяют легко выяснить, кто из сотрудников находится на месте, и выбрать наилучший способ для общения в любое время. Возможность построения микросетевой связи (DECT) и мобильная интеграция с телефонами всех операторов позволит сотрудникам всегда оставаться на связи, и для этого им не нужно постоянно находиться у стационарного телефона.

Быстрота реакции на нужды клиентов

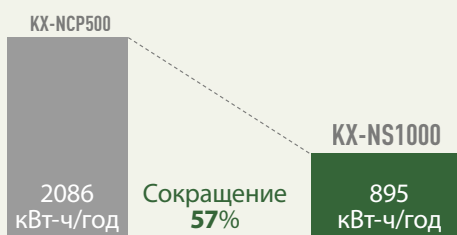
Встроенное приложение Easy Call Centre, предназначенное для группировки и маршрутизации вызовов, гарантирует, что сотрудники ответят на каждый входящий звонок, и повысит эффективность их работы в целом.

Экономичное энергопотребление

KX-NS1000 является продуктом с малым потреблением энергии, а при разработке IP-платформы были учтены экологические аспекты.

Малая потребляемая мощность

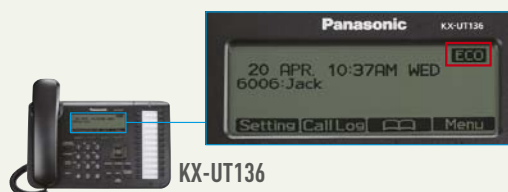
Потребляемая мощность KX-NS1000 по сравнению с моделью KX-NCP500 (2007 года) снижена на 57%.



Эко-режим

SIP-телефоны серии KX-UT экономят электроэнергию как во время разговора, так и в режиме ожидания.

В эко-режиме возможна ещё большая экономия.



Методика измерений:

* Оборудование: KX-NS1000 + 90 терминальных устройств (KX-UT136), источник питания: адаптер переменного тока; KX-NCP500 + 90 терминальных устройств (KX-NT346), источник питания: адаптер переменного тока

* Период эксплуатации: 5 лет

* Рабочие дни: 240 дней в год (активный режим: 8 часов в день, ожидание: 16 часов в день), выходные: 125 дней в год

Передовые технологии в области построения корпоративных IP-сетей

Система KX-NS1000 в полной мере позволяет использовать преимущества IP-телефонии. Эффективное использование IP-технологий способствует достижению конкурентных преимуществ, таких как повышение производительности труда и уменьшение затрат на связь. IP-платформа KX-NS1000 разработана так, чтобы предоставлять разнообразные решения за счёт сочетания аппаратных и программных средств, что позволяет строить систему связи, идеально адаптированную к конкретным задачам клиентов.

Сетевая АТС с централизованным управлением



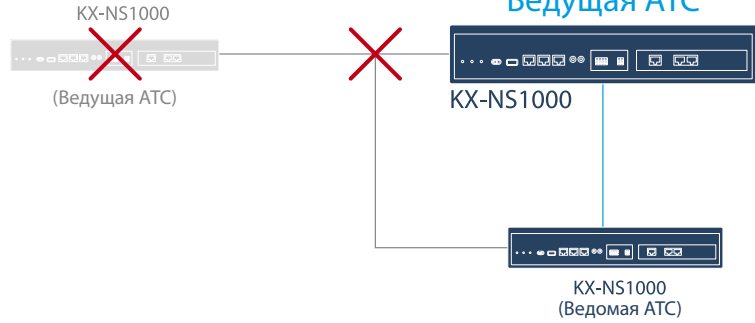
На базе IP-платформы KX-NS1000 можно создать сетевую АТС с централизованным управлением. Сетевая АТС состоит минимум из двух отдельных базовых блоков KX-NS1000. Система способна объединять в единую сеть **до 16 KX-NS1000** с возможностью центрального администрирования из одной точки. Такая система идеально подходит для крупного бизнеса, так как позволяет подключить **до 8000 абонентов**. В этом случае настройка и управление сетевой АТС осуществляется с помощью Web-программы Maintenance Console из офиса, где установлена назначенная «Ведущей» IP-АТС KX-NS1000.



Надежность

Сетевая АТС на базе IP-платформы KX-NS1000 обладает также высокой отказоустойчивостью за счет резервирования элементов системы. Поэтому при временном разрыве соединения сетевая система будет работать, и Вы всегда будете на связи.

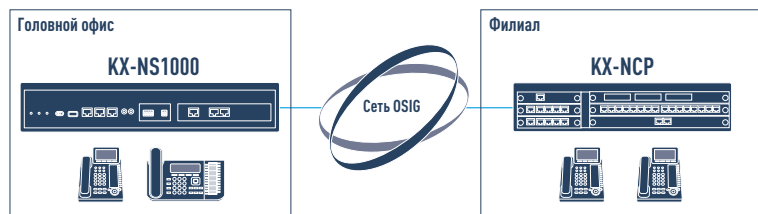
При временном разрыве соединения



Сетевое взаимодействие с IP-АТС Panasonic предыдущих поколений (Поддержка протокола QSIG)

KX-NS1000 может быть подключена к уже установленным в офисе АТС Panasonic серий KX-TDE и KX-NCP посредством частной ISDN-сети или VoIP-сети (H.323).

С помощью такой системы появляется возможность существенно увеличить ёмкость и воспользоваться функциями традиционной телефонии. Это экономически выгодно компаниям, которые увеличивают штат или открывают новый филиал. Такая система позволяет экономить средства, вложенные в модернизацию телефонной сети, так как при создании такой системы не нужно менять все оборудование.



Дополнительные возможности

IP-платформа KX-NS1000 обладает рядом дополнительных преимуществ. IP-платформа KX-NS1000 изначально поставляется с уже установленными основными ключами активации. Если в дальнейшем компания вырастет, и возникнет необходимость увеличить ёмкость системы или добавить функциональные возможности, это можно будет сделать просто и быстро, купив дополнительные ключи активации.

Предустановленные ключи активации:

Встроенная ёмкость IP-телефонов – до 30¹
Количество системных IP-телефонов – 8²
Режим Basic-Express СТИ-приложения Communication Assistant – 1022 пользователя
Два канала и место для хранения двух часов записи звука в Unified Messaging

¹ При использовании серии KX-NT300, KX-NT500, KX-UT113/123/133/136, IP-софтфонов, SIP-телефонов сторонних производителей.

² При использовании серии KX-NT300, KX-UT113/123/133/136.

Оцените за 60 дней

Оценить необходимость по-новому организовать бизнес-процессы в Вашем офисе. Предоставляется 60-дневный пробный период для:

Функция Unified Messaging для сетевой АТС с централизованным управлением:

- Автоматическая запись разговоров для менеджера – 1 пользователь
- Запись разговора/переадресация – 30 пользователей
- Резервная копия сообщений
- Подключение внутренних мобильных абонентов – 30 пользователей

Функции приложения Communication Assistant:

- Режим PRO – 128 пользователей
- Режим Supervisor – 1 пользователь
- Режим Operator Console – 1 пользователь
- Режим Тонкий клиент – Сервер
- CSTA-мультиплексор



Unified Communication

IP-платформа KX-NS1000 предоставляет пользователям широкие возможности в плане передачи сообщений. Используя встроенную концепцию Unified Messaging, пользователь может принять голосовые и факсимильные сообщения несколькими способами: как приложения к сообщениям электронной почты, с IMAP4-сервера KX-NS1000 или с помощью панели Communication Assistant в Outlook. Таким образом, для прослушивания сообщений пользователями используются как телефоны, так и ПК.

Встроенная голосовая почта

Встроенная в систему голосовая почта способна принимать входящие звонки, записывать сообщения и разговоры, кроме того, она допускает управление почтовыми ящиками с мобильного телефона. Система поставляется с объемом памяти, достаточной для двухканальной двухчасовой голосовой записи. С помощью ключей активации длительность записи можно увеличить до 15 часов (и 24 каналов), а установленная дополнительная память позволит довести длительность записи до 1000 часов.

- Функция голосовой почты/почтового ящика
- Автоинформатор
- Услуга «Интервью»
- Автоматическая запись разговора для менеджеров
- Специальная услуга (Custom Service). Это возможность для абонента, например, использовать определенные функции во время прослушивания речевой подсказки (сообщения специальных услуг). Специальная услуга является самой гибкой из всех услуг, поскольку она обеспечивает доступ ко всем другим услугам нажатием одной кнопки.

Встроенный факс-сервер

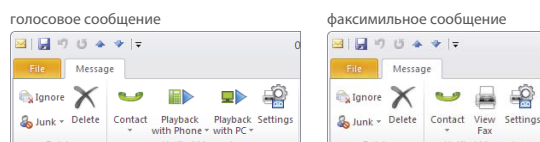
Факс-сервер системы KX-NS1000 способен принимать, распределять и отправлять факсы. Принятые факсы можно сохранить в почтовый ящик (об этом пользователя информирует индикатор ожидающего сообщения), а также перенаправить, распечатать или загрузить.

Интеграция с электронной почтой

При поступлении факса или голосового сообщения IP-платформа KX-NS1000 может отправлять уведомление по электронной почте, также они могут приходить и как вложенные файлы. KX-NS1000 поддерживает работу с IMAP4-серверами, что позволяет пользователю проверить содержимое своего почтового ящика, используя, например, Microsoft Outlook®.

Поддержка функций call-центра

В IP-платформу KX-NS1000 встроена функция маршрутизации вызовов для малых и средних call-центров. Эта функция может быть использована без внешнего CTI-сервера. Более эффективная обработка входящих вызовов позволяет повышать качество обслуживания клиентов. Более того на базе этой функции можно создать более сложные решения для call-центров, в которых могут применяться голосовая почта, приложение Communication Assistant и CTI-приложения сторонних производителей.



- Равномерное распределение звонков (UCD)
- Приоритетная маршрутизация для важных звонков
- Звонок 1:N (групповой звонок)/звонок с задержкой
- Автоматическая переадресация вызова/Эмуляция сигнала "занято"
- Контроль очереди входящих звонков
- Прослушивание разговора супервизором
- Контроль вызовов. Возможность для внутреннего абонента прослушивать разговор другого внутреннего абонента. При этом абонент слышит разговор, но не может участвовать в нем.
- Принудительное подключение к занятой линии. Позволяет внутреннему абоненту подключиться к разговору, чтобы организовать трехстороннюю конференцию.

СТІ-приложение Communication Assistant

Communication Assistant – это пакет СТІ-приложений, многофункциональное программное обеспечение, которое позволяет получать и обрабатывать звонки, а также управлять многими другими сервисами IP-АТС Panasonic при помощи удобного и понятного интерфейса. Communication Assistant поможет пользователям максимально эффективно организовать свою работу с коллегами, партнерами и клиентами. Оно позволяет максимально эффективно и рационально воспользоваться сервисами и опциями IP-платформы (IP-АТС) – KX-NS1000.

Приложение Communication Assistant работает в четырех различных режимах, в зависимости от требуемых функций:

Communication Assistant Basic-Express – бесплатное абонентское приложение с ограниченной функциональностью для управления вызовами с ПК. KX-NS1000 уже обладает бесплатными клиентскими ключами активации на 1022 Basic-Express.

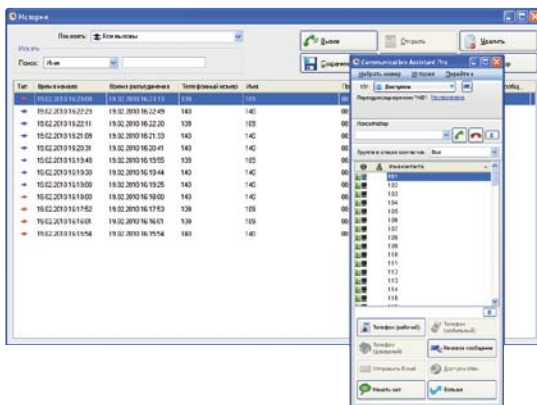
Communication Assistant Pro – полнофункциональное абонентское приложение для управления вызовами с ПК, отображением онлайн статуса абонента, расширенным списком контактов и историей вызовов.

Communication Assistant Supervisor – мониторинг и ведение статистики работы группы абонентов (Call центр). Расширенный функционал управления группой абонентов.

Communication Assistant Operator Console – получение подробной информации о всех внутренних и внешних линиях, подключенных к АТС. Возможность доступа и управления настройками абонентов, например, переадресацией.



Communication Assistant Pro



Communication Assistant Pro предназначено для работы менеджеров, секретарей и операторов контакт-центра. Благодаря удобному и понятному графическому интерфейсу, Communication Assistant позволяет легко управлять телефонными разговорами с монитора компьютера. Используя информацию о звонке, появляющуюся на мониторе компьютера и управление звонками с помощью мыши или горячих клавиш на клавиатуре, приложение позволяет сэкономить время и увеличить эффективность рабочего процесса. Communication Assistant предоставляет возможность проверить статус абонента (занят/свободен), набрать номер из системной директoрии или личного списка контактов, обмениваться текстовыми сообщениями (функция «Чат») и управлять голосовым почтовым ящиком.

С помощью приложения каждый пользователь может самостоятельно изменять свой статус в системе, включать переадресацию или режим «не беспокоить». Кроме того, возможно быстро просмотреть историю входящих и исходящих вызовов и сохранить ее в отдельном файле. При этом на экран компьютера выводится информация об адресате, продолжительности и времени разговора и отмечается, был ли звонок обработан.

■ Легкий доступ к основным функциям телефонии

Для удобства пользователя во время работы программа отображает подсказки, помогающие легко и удобно переводить звонки, устанавливать переадресацию, собирать многостороннюю конференцию, используя наглядный графический интерфейс.

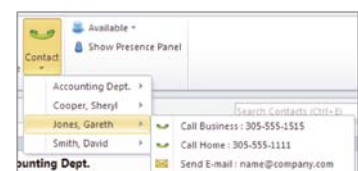
В Communication Assistant создание конференции стало еще удобнее. Вам нужно просто «перетащить» («drag and drop») телефонные номера нужных Вам абонентов в отдельное окно.

■ Интегрированная IP камера

Существует также возможность подключить IP камеру Panasonic, что позволяет пользователям видеть посетителя, позвонившего в домофон на экране компьютера и открывать дверь одним щелчком «мыши».

■ Интеграция с Microsoft Outlook

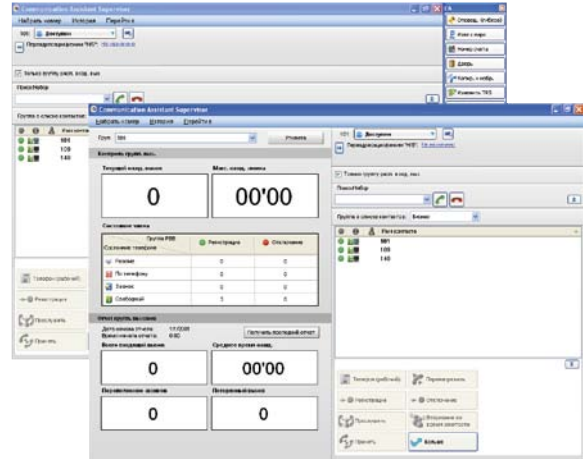
Приложение полностью интегрировано с контактами MS Outlook™, что позволяет осуществлять звонки непосредственно из адресной книги MS Outlook™.



Communication Assistant Supervisor

Режим Communication Assistant Supervisor предназначен для руководителей группы операторов. Communication Assistant Supervisor позволяет администратору контролировать работу операторов и управлять звонками с персонального компьютера. Помимо функций, доступных в режиме Basic или Pro, пользователь режима Supervisor обладает возможностью отслеживать работу сотрудников и оперативно вмешиваться в разговор, либо контролировать любого из собеседников. Режим Supervisor позволяет менеджеру группы самостоятельно принимать решение о наполнении группы и выборе её участников.

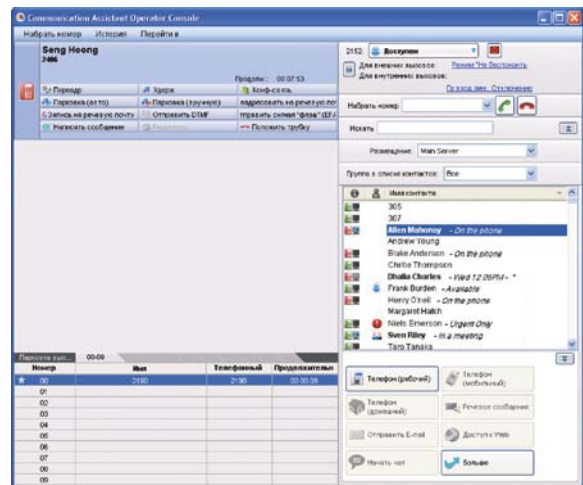
- Мониторинг статуса абонентов в режиме реального времени;
- Доступ к отчетам группы операторов о суммарном количестве входящих вызовов, среднем времени ожидания, вызовах, потерянных по переполнению очереди звонков и т. д.;
- Скрытое прослушивание и внедрение в разговор;
- Запись разговора для дальнейшего анализа и обучения;
- Перехват вызова;
- Экспорт данных в формат CSV, для использования другими программами (например, Microsoft Excel);
- Формирование отчетов по звонкам (по последним десяти звонкам);
- Неограниченный поиск по истории звонков всех абонентов.



Communication Assistant Operator Console

Режим Operator Console приложения Communication Assistant удобен секретарям компании для простого управления коммуникациями между коллегами и клиентами компании.

- Наблюдение за статусом многочисленных вызовов;
- Ответ на вызовы;
- Управление некоторыми индивидуальными абонентскими настройками, такими как: переадресация, установка статуса абонента, ограничение входящих вызовов.



Communication Assistant Server

Communication Assistant является приложением типа «клиент-сервер». Серверная часть Communication Assistant уже встроена в IP-платформу KX-NS1000. Вам нужно только установить клиентскую часть на компьютеры сотрудникам офиса. Communication Assistant дает дополнительные возможности при использовании приложения Communication Assistant Server, установленного на внешнем сервере, в том числе:

- Лог пропущенных вызовов (даже если ПК был выключен);
- Поддержку до 1022 пользователей;
- Единый список контактов для всей сети;
- Поддержку распределённой сети (до 8 АТС в сети);
- Поддержку технологии «Тонкий клиент»;
- Поддержку LDAP.

Беспроводные решения для бизнеса

Скорость, доступность и возможность мгновенного принятия решений на сегодняшний день являются залогом успеха любого бизнеса. Требовательные клиенты выбирают партнера, предоставляющего наиболее быстрое и комфортное обслуживание. Вы можете повысить эффективность Вашей работы и качество обслуживания Ваших клиентов благодаря беспроводным решениям на базе IP-платформы KX-NS1000.



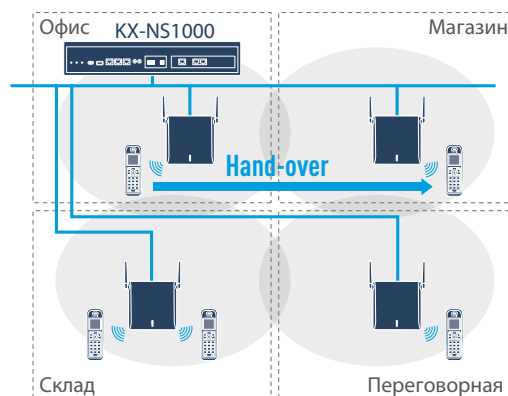
Интеграция с мобильными телефонами

IP-платформа KX-NS1000 поддерживает последние технологии мобильной интеграции, которые позволяют регистрировать мобильные номера сотрудников в памяти АТС, что дает возможность использовать мобильный телефон (любого стандарта) как внутренний офисный аппарат: принимать на него вызовы, поступающие в офис, переадресовывать вызовы на телефонные номера коллег или на голосовую почту, а также звонить по междугородней связи через офисные линии. Мобильные телефоны могут быть интегрированы в группу распределения входящих вызовов, таким образом, сотрудник может принимать вызовы, как на стационарный, так и на мобильный телефон. Четыре мобильных телефона можно объединить в группу распределения вызовов (ICD), тогда вызовы будут принимать вся группа.

Мобильные решения на базе микросотовой системы DECT

Беспроводная система DECT – это эффективный инструмент, позволяющий сотрудникам всегда быть на связи. Системы DECT-терминалов позволяют сотрудникам перемещаться по всей территории Вашей организации, не прекращая разговора, и обеспечивают при этом функции стационарного системного телефона. Каждый DECT-терминал может быть зарегистрирован на нескольких АТС, что позволяет Вам использовать один и тот же номер в разных офисах (DECT-роуминг). IP базовые станции стандарта DECT подключаются к KX-NS1000 непосредственно через LAN. Вы можете организовать связь со своим филиалом по IP-сети, используя базовую станцию и терминалы DECT, получив при этом доступ ко всем возможностям АТС, установленной в главном офисе.

Использование репитера также позволяет увеличить зону покрытия микросотовой сети без подключения дополнительных микросотовых базовых станций к KX-NS1000. Увеличение зоны покрытия зависит от мощности репитера.



KX-NCP0158
IP-базовая микросотовая станция DECT (8 каналов)



KX-A405
Репитер



KX-UDS124
SIP-базовая микросотовая станция DECT (4 канала)

Широкий выбор телефонов

Компания Panasonic предлагает широкий выбор микросотовых телефонов.

Микросотовые телефоны SIP-DECT

Микросотовые терминалы SIP-DECT предоставляют высочайшее качество звука. Они также сокращают время на монтаж, настройку и обслуживание по сравнению с предыдущим поколением микросотовых телефонов. Подключаются к IP-АТС KX-NS1000 по SIP-протоколу.

Модель для бизнеса KX-UDT111



- Цветной ЖК-дисплей 1,8 дюймов;
- Кириллица на дисплее;
- Широкополосный звук;
- Программируемые кнопки;
- Удобная навигация по функциям;
- Функция шумоподавления^{*2};
- Функции системного телефона;
- Спикерфон (громкая связь);
- Поддержка функции Hand-Over;
- Телефонная книга на 500 абонентов;
- Поддержка СТИ приложений;
- Разъём для подключения гарнитуры.



Компактная модель KX-UDT121



- Цветной ЖК-дисплей 1,8 дюймов;
- Кириллица на дисплее;
- Широкополосный звук;
- Программируемые кнопки;
- Удобная навигация по функциям;
- Функция шумоподавления^{*2};
- Встроенный Bluetooth[®];
- Функции системного телефона;
- Спикерфон (громкая связь);
- Поддержка функции Hand-Over;
- Телефонная книга на 500 абонентов;
- Поддержка СТИ приложений;
- Разъём для подключения гарнитуры.



Защищенная модель KX-UDT131



- Пылевлагозащищенный и ударопрочный корпус (стандарт защиты IP65^{*1});
- Цветной ЖК-дисплей 1,8 дюймов;
- Кириллица на дисплее;
- Широкополосный звук;
- Программируемые кнопки;
- Удобная навигация по функциям;
- Функция шумоподавления^{*2};
- Встроенный Bluetooth[®];
- Функции системного телефона;
- Спикерфон (громкая связь).



^{*1} IP65-совместимость: защита от попадания пыли в трубку и защита от водных брызг любого направления.

^{*2} При включении этого режима фоновый шум, попадающий в микрофон, приглушается.

Микросотовые телефоны ATC DECT

Компания Panasonic предлагает на Ваш выбор три варианта исполнения микросотовых телефонов ATC DECT: стандартный, для бизнеса и в ударопрочном корпусе. Любая из представленных моделей идеально подходит для построения мобильной сети на базе микросотовых DECT терминалов.

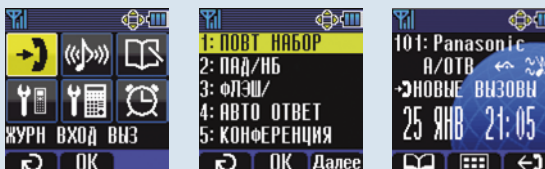
Модель KX-TCA275 сочетает в себе небольшой размер и вес с широким набором функций.

Модель KX-TCA175 - отличный выбор для тех, кто хочет приобрести достаточный функционал по разумной цене.



KX-TCA175

KX-TCA275



- Цветной графический ЖК-дисплей с подсветкой и поддержкой кириллицы, 1,5 дюймов;
- Удобная навигация по функциям;
- Поддержка функции Hand-Over;
- Поддержка СТИ приложений*1;
- Функции системного телефона;
- Разъём для подключения гарнитуры;
- Полифонический звонок (10 мелодий);
- Клавиатура с подсветкой и символами кириллицы;
- Спикерфон (громкая связь);
- Программируемые кнопки;
- Виброзвонок*2;
- Режим «на совещание»;
- Записная книжка на 200 записей.

*1 Доступность данной функции зависит от версии KX-TDA0141/0158

*2 Только для KX-TCA275

Трубка модели KX-TCA364 обладает прочным, пылевлагозащищенным корпусом стандарта IP64 и может работать в экстремальных условиях.



KX-TCA364

- Пылевлагозащищенный и ударопрочный корпус (стандарт защиты IP64);
- Графический ЖК-дисплей с подсветкой и с поддержкой кириллицы;
- Функции системного телефона;
- Спикерфон (громкая связь);
- Удобная навигация по функциям;
- Поддержка функции Hand-Over;
- Виброзвонок;
- Телефонная книга на 200 абонентов;
- Режим «на совещание»;
- Поддержка СТИ приложений;
- Разъём для подключения гарнитуры;
- Полифонический звонок (несколько мелодий);
- Программируемые кнопки.

Телефонные конференции на высоком уровне

Залог успешного бизнеса в современных условиях – умение слаженно решать все возникающие вопросы и оперативно реагировать на ситуацию. Координация работы сотрудников различных отделов и офисов невозможна без совещаний. Для принятия многих решений необходимы совместные консультации со всеми участниками бизнес процесса, специалистами, которые очень часто находятся вне офиса или в филиалах компании. Загруженность дорог больших городов, отсутствие всех специалистов в офисе одновременно и так далее, не позволяют иногда собрать всех участников проекта за одним столом. Поэтому телефонные конференции делают работу и в офисе и за его пределами более продуктивной. Современные технологии обработки звука, реализованные в SIP-телефонах серии KX-UT и в IP конференц-телефоне KX-NT700, позволяют использовать IP-сеть для проведения телефонных конференций с качественной передачей голоса при незначительных затратах.

IP конференц-телефон KX-NT700

IP конференц-телефон KX-NT700 обладает широким набором функций и наилучшим качеством звука по сравнению с оборудованием данного сегмента, уже представленным на российском рынке. Этот факт был подтверждён тестами, проведенными специалистами корпорации перед началом продаж.

Основные преимущества:

- **Широкополосная высококачественная передача звука** (кодек G.722 [16кГц])
- **Интеллектуальная система шумоподавления** (устраняет шум проектора, ПК и т.д.)
- **Возможность преобразования скорости речи в реальном времени.** В зависимости от ситуации, например, можно замедлить прослушивание разговора за счет сокращения пауз в речи
- **Подключение к сети по IP (SIP) или CO.** IP конференц-телефон может быть подключен непосредственно к оператору IP-телефонии или к телефонной линии, а также к АТС с возможностью доступа к ее функциям.
- **Возможность подключить DECT трубку** или другой телефон в качестве гарнитуры. Если в комнате для проведения конференций или переговоров не подведена телефонная линия или локальная сеть, используя эту возможность, можно провести телефонную конференцию. Достаточно подключить IP конференц-телефон KX-NT700 к микросотовой DECT-трубке, находящейся в зоне покрытия сотовой IP-станции.
- **Запись конференции на SD карту.** Конференции могут быть записаны на совместимую карту SD. Записи сохраняются в формате PCM и могут быть прослушаны на компьютере с помощью Windows Media® Player или QuickTime®. Время записи зависит от объема карты памяти SD. Например, время записи на карту SD объемом 2 Гб составляет около 67 часов.
- **Программное обеспечение Conferencing Phone Manager,** входящее в комплект поставки KX-NT700, позволяет проводить двустороннюю видеоконференцию при соединении «точка-точка». Кроме того, использовать другие возможности приложения, такие как, например, программирование и управление устройством с ПК. Приложение позволяет отправлять документы и информацию участникам конференции, делая проведение конференции более эффективным.

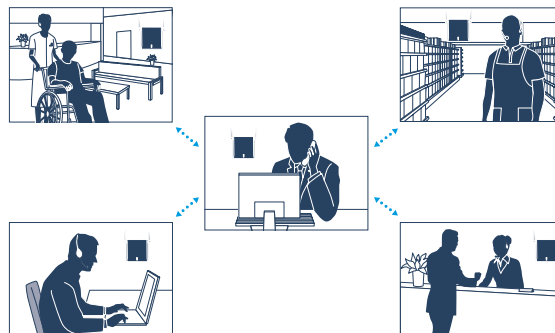


Дополнительные возможности для проведения конференций

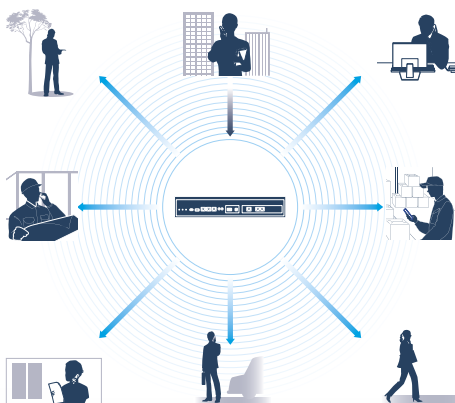
Оповещение с использованием DECT-трубок

Функция, позволяющая давать распоряжения сотрудникам, находящимся в офисе или недалеко от него.

Между 32 микросотовыми DECT-трубками возможно установить конференц-связь, что позволяет давать сотрудникам одновременные распоряжения. Число микросотовых DECT-трубок, задействованных в конференц-связи, зависит от количества доступных голосовых каналов. Во время конференции 8 участников могут одновременно разговаривать.



Конференц-вызовы для групп



Функция, позволяющая связаться с сотрудниками, находящимися вне офиса для оперативного решения всех вопросов.

После предварительной регистрации телефонного номера группы, которая может включать до 8 сотрудников (включая звонящего), конференц-вызов выполняется очень просто – набором этого номера.



Системные IP-телефоны

Системные IP-телефоны серии KX-NT500



* На рисунке представлена модель KX-NT560

¹ Только для модели KX-NT560



KX-NT560

- ЖК-дисплей 4.4 дюйма с подсветкой;
- Кириллица на дисплее;
- Маркировка кнопок линий/функций на дисплее;
- 32 программируемые кнопки линий/функций на дисплее (4 страницы по 8 кнопок);
- 2 Ethernet порта (1000 Base-TX);
- Power-over-Ethernet (PoE);
- Встроенный Bluetooth для гарнитуры;
- Эко-режим.



KX-KX-NT546

- ЖК-дисплей (6 строк) с подсветкой;
- Кириллица на дисплее;
- 24 программируемые кнопки линий/функций;
- 2 Ethernet порта (100 Base-TX);
- Power-over-Ethernet (PoE);
- Эко-режим.



KX-NT543

- ЖК-дисплей (3 строки) с подсветкой;
- Кириллица на дисплее;
- 24 программируемые кнопки линий/функций;
- 2 Ethernet порта (100 Base-TX);
- Power-over-Ethernet (PoE);
- Эко-режим.

Системные IP-телефоны серии KX-NT300



*На рисунке представлена модель KX-NT366.

*1 KX-NT307 (модуль Bluetooth®) дополнительно для всех моделей.

*2 Только для модели KX-NT366.

*3 Опция для моделей KX-NT343 / KX-NT346.

KX-NT321



- Однострочный дисплей;
- 8 программируемых кнопок;
- Спикерфон;

- 2 порта Ethernet (100Base-T);
- Питание по Ethernet (PoE).

KX-NT343



- Трехстрочный поворотный дисплей;
- 24 программируемые кнопки;
- Спикерфон;
- 2 порта Ethernet (100Base-T);

- Питание по Ethernet (PoE);
- Совместим с KX-NT303;
- Совместим с KX-NT305;
- Совместим с модулем Bluetooth® (KX-NT307).

KX-NT346



- Шестистрочный поворотный дисплей с подсветкой;
- 24 программируемые кнопки;
- Спикерфон;
- 2 порта Ethernet (100Base-T);

- Питание по Ethernet (PoE);
- Совместим с KX-NT303;
- Совместим с KX-NT305;
- Совместим с модулем Bluetooth® (KX-NT307).

KX-NT366



- Шестистрочный поворотный дисплей;
- Дисплей для маркировки 12 программируемых кнопок (4 записи на каждую кнопку);

- Спикерфон;
- 2 порта Ethernet (100Base-T);
- Питание по Ethernet (PoE);
- Совместим с модулем Bluetooth® (KX-NT307).

KX-NT303



- Модуль 12 программируемых кнопок;
- Совместим только с моделями KX-NT343 и KX-NT346.

KX-NT305

- Модуль 60 программируемых кнопок;
- Совместим только с моделями KX-NT343 и KX-NT346.

Проводные SIP-телефоны

Проводной SIP-телефон Panasonic объединяет в себе все преимущества звонков с использованием HD VoIP и широкий набор функций.

Технология HDSP (High Definition Sound Performance), используемая в SIP-телефонах, обеспечивает качественный, чистый звук без искажений при звонках через Интернет. Благодаря использованию современных материалов и технологий в производстве и дизайне телефонов удалось добиться максимальной реалистичности человеческой речи при воспроизведении и передаче голоса.



KX-UT670

- Цветной тачскрин (touch screen) дисплей, 7 дюймов с подсветкой;
- Кириллица на дисплее;
- Маркировка кнопок линий/функций на дисплее;
- 24 программируемые кнопки линий/функций на дисплее (4 страницы по 6 кнопок);
- Просмотр видео в высоком качестве (H.264 / 720P);
- Поддержка языков JAVA, HTML, Adobe flash;
- Разъем для подключения гарнитуры;
- Встроенный механизм работы с гарнитурами Plantronics.



KX-UT248

- 4,4 дюйма ЖК-дисплей с подсветкой;
- Кириллица на дисплее;
- Маркировка кнопок линий/функций на дисплее;
- 24 программируемые кнопки линий/функций на дисплее (3 страницы по 8 кнопок);
- Разъем для подключения гарнитуры;
- Встроенный механизм работы с гарнитурами Plantronics;
- Поддержка языка XML;
- Встроенный Bluetooth.



KX-UT113

- ЖК-дисплей (3 строки) с подсветкой;
- кириллица на дисплее;
- 1-Ethernet порт (100 Base-TX);
- Power-over-Ethernet (PoE);
- Эко-режим.



KX-UT123

- ЖК-дисплей (3 строки) с подсветкой;
- кириллица на дисплее;
- 2-Ethernet порта (100 Base-TX);
- Power-over-Ethernet (PoE);
- Эко-режим.



KX-UT133

- ЖК-дисплей (3 строки) с подсветкой;
- кириллица на дисплее;
- 2-Ethernet порта (100 Base-TX);
- Power-over-Ethernet (PoE);
- Эко-режим;
- 24 программируемые кнопки линии/функции.



KX-UT136

- ЖК-дисплей (6 строк) с подсветкой;
- кириллица на дисплее;
- 2-Ethernet порта (100 Base-TX);
- Power-over-Ethernet (PoE);
- Эко-режим;
- 24 программируемые кнопки линии/функции.

Широкие возможности для построения корпоративного коммуникационного пространства

На успех в бизнесе влияет множество факторов. Однако ключевым остается общение с клиентами. Телефонная система – это основа всех офисных коммуникаций. Важными аспектами создания оптимальной телекоммуникационной системы являются надежность и качество. Широкий набор возможностей и гибкость IP-платформы KX-NS1000 позволят выбрать максимально эффективное решение для любых задач и сфер бизнеса. IP-платформы KX-NS1000 – основа успешного бизнеса в любом сегменте рынка!

Промышленность

Высокая надежность, экономичность и гибкость в сочетании с возможностью учета индивидуальных запросов потребителей является одним из важнейших факторов при выборе телекоммуникационной системы на промышленных предприятиях. KX-NS1000 идеально подходит для работы в такой среде. Большая емкость системы и широкий набор функций позволяют удовлетворить потребности бизнеса любого масштаба.



Продажи

В современных условиях конкуренция очень высока. Максимальное внимание к клиентам, гибкость и быстрота обработки запросов – вот основной фактор, позволяющий выйти на передовые позиции в сфере продаж. На базе новых систем Panasonic можно построить телекоммуникационную среду, которая поможет максимально повысить эффективность работы с клиентами. Правильное построение схемы обслуживания клиентов, особое внимание важным клиентам – залог создания хорошего имиджа компании, а, следовательно, и залог успешных продаж. Все, что необходимо для реализации грамотной схемы обслуживания клиентов и организации эффективных продаж, уже присутствует в KX-NS1000. Например, встроенная голосовая почта и поддержка основных функций call-центра, а также CTI, позволят максимально удобно организовать работу сотрудников с клиентами компании.

«Мобильный» офис

Не секрет, что многие компании часто привлекают к работе временных работников, «фрилансеров», не являющихся постоянными сотрудниками компании, для создания и поддержки реализованных проектов, для написания статей (журналистов) и т.д. Для контроля и оперативного взаимодействия с такого рода персоналом системы KX-NS1000 предлагают возможности регистрации мобильных телефонов как внутренних абонентов сети (мобильную интеграцию) и использование возможностей системы на основе SIP-протокола. Возможность создания «мобильного» офиса актуальна и для постоянных сотрудников компаний, так как позволяет решать оперативные задачи, находясь вне офиса, из дома или командировки.



Медицина

KX-NS1000 эффективно и надежно работают в сфере медицины. Компания Panasonic предлагает данной отрасли универсальные беспроводные и передовые IP-решения, а также продвинутое CTI-приложение, которые позволят наилучшим образом организовать работу персонала медицинских учреждений.

Государственные учреждения

Государственные организации и муниципальные учреждения ежедневно сталкиваются с большим потоком звонков, а также обладают разветвленной сетью филиалов в различных регионах с разным уровнем технической оснащенности. IP-ATC KX-NS1000 обеспечит надежную, эффективную работу сотрудников и улучшить взаимодействие внутри таких организаций. Широкий функционал по обработке звонков и высокая надежность сетевой IP-ATC на базе KX-NS1000, а также возможность подключения IP-ATC Panasonic предыдущих поколений для использования традиционной телефонии – оптимальное решение для таких организаций.



Логистика

Взвешенный и надежный обмен информацией является основной составляющей в грамотной работе логистики. Поэтому компании этой отрасли экономики предъявляют свои требования к коммуникационным системам. IP-ATC KX-NS1000 Panasonic могут предложить в этих условиях CRM- и мобильные решения, которые смогут вывести бизнес на новый качественный уровень.

Технические характеристики

Максимальное количество внешних каналов

Тип линий	Автономная система KX-NS1000	Автономная система KX-NS1000 с 1 стековым шлюзом				Сетевая АТС на базе KX-NS1000
		KX-NCP500/ NCP1000	KX-TDE100/ TDA100	KX-TDE200/ TDA200	KX-TDE600/620, KX-TDA600/620	
H.323	48	48	48	48	48	96
SIP*1	256	256	256	256	256	256
BRI	8	12/16	96	128	160	600
PRI23*1	23	46	92	92	115	600
PRI30*1	30	60	120	120	150	600
T1	нет	48	96	96	120	600
E1*1	нет	60	120	120	150	600
Аналоговые линии	2	12/16	96	128	160	600
Общее кол-во каналов	256	256	256	256	256	600

*1 При использовании адаптера KX-NS8188/KX-NS8290, общее количество линий, включая SIP, PRI, и E1 составляет 256.

Максимальное количество внешних каналов

Тип устройств	Автономная система KX-NS1000	Автономная система KX-NS1000 с 1 стековым шлюзом				Сетевая АТС на базе KX-NS1000
		KX-NCP500/ NCP1000	KX-TDE100/ TDA100	KX-TDE200/ TDA200	KX-TDE600/620, KX-TDA600/620	
Телефоны	640	640	640	640	640	1000
Телефонные аппараты	2	36	96	128	240	1000
ЦСТ моделей серии KX-DT300/KX-T7600	нет	40	128	256	256	1000
ЦСТ моделей серии KX-T7560/KX-T7565	нет	36	96	128	128	1000
Другие ЦСТ	нет	10	32	128	160	1000
Аналоговые системные телефоны	нет	4	24	64	80	640
IP-телефоны	256	256	256	256	256	1000
SIP-телефоны	640	640	640	640	640	1000
Системные SIP-DECT телефоны	255	255	255	255	255	255
Консоль прямого доступа	нет	8	8	8	8	64
Базовые станции АТС DECT	64	64	64	64	64	128
Базовая станция с интерфейсом СТ (2-канала)	нет	11	32	32	32	128
Базовая станция с интерфейсом СТ (8-каналов)	нет	5	16	16	16	64
Базовая IP-станция	64	64	64	64	64	128
Базовая станция SIP	64	64	64	64	64	128
Микросотовое АТС DECT	512	512	512	512	512	512
Система речевой почты (VPS)	нет	2	2	2	2	8
Домофон	1	17	17	17	17	64
Электромеханический дверной замок	1	17*4	17*4	17*4	17*4	64
Внешний датчик	1	17*4	17*4	17*4	17*4	64

*1 Серии KX-NT500, KX-NT300 и KX-NT265 (версия программного обеспечения начиная с 2 версии и выше).

*2 KX-UT серия, KX-NT700 и SIP-телефоны сторонних производителей (SIP-телефоны/SIP-программные телефоны).

*3 Одна 8-канальная базовая станция с интерфейсом СТ или базовая IP-станция считается за 2 базовых станции в общем числе базовых станций.

*4 Плата DOORPHONE в KX-NS1000 может использоваться в качестве устройства открывания двери, либо как внешнее реле, в зависимости от программирования.

Примечание: Количества в таблице не включают соединение цифрового порта дополнительного устройства (Digital XDP). Если используется соединение Digital XDP, максимальное количество зависит от подключенного типа шлюза. Подробную информацию см. в Руководстве по установке.

Информация об АТС Panasonic, документация и буклеты в PDF:
http://www.panasonic.ru/products/telecom_solutions

Информация о компаниях, имеющих авторизованных
специалистов по установке АТС Panasonic:
www.panasonic.ru/tc_pbx/